



## POLICIA LOCAL VALDILECHA

# Consejos y recomendaciones sobre robos

Saber cómo responder en caso de robo es importante para minimizar en lo posible sus consecuencias. Conozca algunos consejos para evitar estas situaciones y sepa qué hacer si es víctima de un hurto.

### **Qué hacer en caso de robo ?**

- Avise inmediatamente a la Policía Local indicando la dirección exacta y un teléfono de contacto.
- Solicite asistencia médica si es necesario en el teléfono de urgencias 112.
- No toque nada, dificultaría la labor de investigación de la Policía Local.
- No deje entrar a nadie en el lugar en el que se ha producido el robo.
- Evite actitudes heroicas, la seguridad de las personas es lo más importante.
- Observe las características esenciales del agresor: edad, altura, color de pelo, acento, vestimenta, dirección de la huída etc.
- Cuanto más precisa sea su información, mayores serán las posibilidades de localizar al delincuente.

Para evitar ser víctima de un robo es necesario seguir unas pautas de comportamiento que la Policía Local de Valdilecha le ofrece a continuación, siendo estos consejos dirigidos a dificultar la acción de los delincuentes en las diversas situaciones e instancias que disponemos:



# POLICIA LOCAL VALDILECHA

## **Recomendaciones para evitar robo:**

### **En la calle**

En la medida de lo posible **evite transitar por lugares solitarios o poco iluminados.**

**Lleve sólo el dinero necesario y distribúyalo en diferentes bolsillos.**

**No pierda de vista sus objetos personales.**

**Lleve el bolso cruzado sobre la parte delantera.**

**Procure utilizar los cajeros automáticos en horario de apertura de oficinas, utilice los cajeros interiores y no olvide bloquear la puerta mientras esté dentro.**

**Grite pidiendo socorro para intimidar al asaltante** y llamar la atención de otras personas.

**Rehúse la venta ambulante y rechace el ofrecimiento de flores u otros objetos fuera de los establecimientos comerciales.** Son de dudosa procedencia y calidad y constituyen una estafa.



# POLICIA LOCAL VALDILECHA

## **Recomendaciones para evitar robo:**

### **En casa**

**Cierre la puerta con llave**, siempre que vaya a ausentarse del domicilio.

**Procure no acumular objetos de valor y en caso de tenerlos haga un inventario.**

**Oculte la documentación relevante**, especialmente aquella que contenga su firma (libretas de ahorro, tarjetas de pago...).

**No facilite la entrada a desconocidos**, pida la acreditación a los servicios técnicos y compruebe su validez por teléfono con la empresa.

**Compruebe que todas las puertas**, incluida la del garaje, y ventanas **estén bien cerradas**, aunque se vaya a ausentar poco tiempo.

**Cambie la cerradura siempre que se instale en una vivienda nueva**, cuando haya perdido las llaves o si ha realizado obras y algún trabajador ha tenido acceso a ellas.

**Avise a la Policía Local si percibe algo extraño** en la casa de un vecino.

**Si al llegar a casa encuentra la cerradura forzada no entre**, ya que podría borrar huellas o encontrarse con los ladrones aún dentro. Avise rápidamente a la Policía Local.

**No comente en público si va a salir de vacaciones** y va a dejar su casa vacía.



# POLICIA LOCAL VALDILECHA

## **Recomendaciones para evitar robo:**

### **En el trastero**

**Asegúrese de que no entre con usted ningún desconocido cuando abra la puerta de acceso a su garaje o de su comunidad.** Si detecta a desconocidos que le infunden sospechas, abandone el garaje y la zona de trasteros y contacte con la Policía de forma inmediata llamando a los teléfonos 607911553, 062 o 112.

**Espere a que se cierren las puertas detrás de usted, tanto cuando entre como cuando salga, antes de reemprender la marcha.** El temporizador debe regularse al mínimo. Compruebe que los detectores para evitar el cierre de la puerta no están manipulados. Tenga en cuenta que pueden acceder a los trasteros también desde los garajes.

**Adopten desde la comunidad de propietarios las medidas de seguridad pasiva** que impidan el acceso de personas ajenas, vallado, cerraduras de seguridad, cámara de videovigilancia...

**No deje objetos de valor ni llaves de su domicilio en el interior del trastero.** Si tiene bicicletas, asegúrelas dentro del trastero anclándolas a la pared o con cualquier otro sistema. Identifíquelas para una posterior localización.

**Baje periódicamente a su trastero** para comprobar que se encuentra perfectamente y no ha sufrido ningún daño.

**Coloque doble cerradura o cerrojo auxiliar en la puerta de su trastero.** Si se instala un cerrojo más, colocarlo alejado de la rejilla de ventilación de la puerta (si tiene). Otra medida recomendada sería la de sustituir la puerta por una de mayor consistencia que nos proporcione mayor seguridad. Las puertas convencionales instaladas en los trasteros suelen ofrecer muy poca resistencia y se abren con demasiada facilidad.

Si le han sido sustraídas las llaves, **debe cambiar no sólo las llaves de la vivienda, también las del trastero.**

• **Si han sufrido daños o robos en los trasteros, póngalo en conocimiento de la Policía (denuncia).** En caso de robo, manipule lo menos posible para evitar la destrucción de huellas o vestigios que permitan identificar a los autores.



# POLICIA LOCAL VALDILECHA

## **Recomendaciones para evitar robo:**

### **En el coche**

**No olvide dejar puertas, maletero y capó correctamente cerrados**, y las ventanas subidas.

**Procure aparcar su vehículo en zonas con iluminación y transitadas**, o en los aparcamientos habilitados al efecto.

**Si aparca en un garaje comunitario, compruebe, al entrar o salir de él, que la puerta del mismo queda completamente cerrada.** Si observa alguna persona que le infunda sospechas, no dude en llamar a la Policía Local

**Jamás deje las llaves de su domicilio o el mando del garaje en el interior del vehículo.**

**Si tiene instalado aparato de radio -de los fijos- tápelo.** En caso de ser extraíble, retírelo para mayor seguridad.

**No deje elementos de valor a la vista** (ni tan siquiera en la bandeja trasera), ni aquellos objetos que puedan servir para identificar la presencia de aparatos tecnológicos (ordenadores, soportes para pda, navegadores...)

**Sea discreto/a cuando introduzca objetos de valor en el maletero.**

**Si realiza una compra rápida, procure no dejar el vehículo arrancado y con las puertas abiertas.**

**Cuando se detenga en un semáforo, gasolinera u otros lugares, esté alerta** y procure tener las ventanas subidas y las puertas bloqueadas para evitar sustracciones.

**Si sale de viaje o se ausenta durante una temporada**, no deje su vehículo mucho tiempo estacionado en el mismo lugar, procure que alguien se lo mueva, para que no parezca abandonado.

Si a pesar de todas las precauciones, le sustraen el vehículo o los efectos del interior, procure no tocar el coche ni las partes afectadas. Acuda a la Comisaría de Policía Local para denunciar el hecho y siga las instrucciones y consejos de los agentes de policía.



# POLICIA LOCAL VALDILECHA

## **Recomendaciones para evitar robo:**

### **En su establecimiento**

**Coloque sistemas de cierre seguros** pero que permitan la evacuación de las personas en caso de emergencia.

**Instale un sistema de vigilancia** visible desde el exterior.

**Asegúrese de que no hay nadie dentro del local antes de cerrar.**

**Conecte** los sistemas de **alarma**.

**Mantenga encendidas las luces de la fachada en las horas de cierre**, puede evitar que manipulen cerraduras y persianas.

Es aconsejable, siempre que el establecimiento lo permita, **instalar un sistema de timbre o control de apertura en la puerta de acceso.**

Es recomendable **instalar un pulsador de alarma silenciosa.**

Puede ser conveniente **instalar cámaras, que además de facilitar la vigilancia**, disuaden de posibles ataques.

Es recomendable **dotar de sistemas de protección a los artículos expuestos** a la venta.

**No conviene esperar a última hora a hacer la caja**, es mejor hacerlo cuando aún hay gente trabajando y fuera de la vista del público.

Según las características del comercio, puede ser conveniente instalar cajas de seguridad con la apertura codificada y retardada con la indicación de que el personal del establecimiento no tiene acceso a ellas en un lugar bien visible al público.